



BOSNIA AND HERZEGOVINA
Ministry of Communication and Transport
Directorate of Civil Aviation

| | |
|--|--|
| Događaj: | Problemi sa FAX-om |
| Datum, vrijeme i mjesto događaja: | 03.04.2015. godine, 08:35 UTC, ARO ured LQSA |
| Učesnici u događaju i njihovo stanje: | |
| Opis događaja: | Dana 03.04.2015. godine uposlenik ARO ureda je zaprimio zahtjev za slijetanje na LQSA putem AMHS mreže. Ovaj zahtjev je trebao biti proslijeđen operativnom centru AD LQSA putem FAX-a. Nakon više pokušaja isti nisu uspjeli proslijediti sa FAX uređaja u ARO uredu, te su koristili uređaj u kancelariji Načelnika. |
| Opis postupaka učesnika u događaju: | |
| Okolnosti pod kojima se događaj desio: | |

| | |
|---|---|
| <p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA. | <p>1. BHANSA je u skladu sa svojim internim procedurama sprovela istragu ovog događaja.</p> <p>Nakon provedene interne istrage utvrđeno je sledeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prema izjavi uposlenika ARO ureda utvrđeno je da problem sa fax-om postoji već duže vrijeme, te se povremeno koristi fax u kancelariji Načelnika. Fax u kancelariji Načelnika je dostupan samo u toku administrativnog radnog vremena (pon-pet 08:00 – 16:00). - Šef ARO službe je u više navrata ukazivao na problem sa fax uređajem, informišući Načelnika JPAKL Sarajevo usmenim putem. - Šef ARO ureda nije podnio službeni zahtjev za nabavku novog fax uređaja. - Na dan interne istrage po ovom sigurnosnom izvještaju izvršena je popravka fax uređaja. <p>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.</p> |
| <p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p> | <p>B3 prema ESARR-u 2</p> <p>U ovom konkretnom slučaju nije bilo ugrožavanja bezbjednosti letenja ali postoji mogućnost da dođe do potrebe za slanjem nekog od zahtjeva (zahtjev za plan leta, zahtjev za objavu NOTAM poruke i slično), a za koji je upitno da li će stići do operatera u smjeni čime je bezbjednost letenja narušena. Ovakva vrsta događaja dešava se povremeno.</p> |
| <p>Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Potrebno je zatražiti nabavku novog fax uređaja. - U slučaju ponovnog kvara fax uređaja u ARO uredu, omogućiti da na raspolaganju bude fax u kancelariji Načelnika, tokom čitavog radnog vremena ARO ureda. |
| <p>Prijedlog drugih mjera:</p> | <p>Ne</p> |

| | |
|--|--------------------------------------|
| Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje) | |
| Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica) | Ilija Savatić, 05.11.2015. godine |
| Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum: | Enes Mujezinović, 05.11.2015. godine |